31/01/2025

Ver. 1.2

Politica Aziendale (Q_POL)

Sistema di Gestione Qualità

Autore: Lucia Onori [Responsabile Sistemi di Gestione Qualità]

VERIFICATO: LUCIA ONORI [DIREZIONE]

1 POLITICHE E OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

La Politica per la Qualità è la "radice" da cui si sviluppa il sistema di gestione ed è espressa in uno specifico Documento; questo è pubblicato utilizzando diversi supporti ed è a disposizione di chiunque ne faccia richiesta, presso la Direzione.

La Politica è aggiornata in funzione degli sviluppi e dei programmi aziendali fissati a medio termine; il documento è posto all'attenzione ed è portato a conoscenza di tutto il personale dell'azienda oltre che delle altre parti interessate alla materia.

L'attuazione della Politica per la Qualità si realizza attraverso quanto pianificato nel sistema di gestione, con un approccio per processi e valutando i rischi e le opportunità derivanti dal contesto interno ed esterno, compresi i rischi di cambiamento climatico[1].

Il miglioramento continuativo delle prestazioni dei processi è garantito con l'adozione di programmi annuali, che sono il livello operativo di pianificazione direzionale, definendo obiettivi, traguardi e risultati attesi, modalità, risorse necessarie, ruoli coinvolti, tempi previsti.

Un sistema di monitoraggio snello e completo, che riguardi i risultati interni, i punti di forza e di debolezza, gli audit interni e le azioni di miglioramento, consente alla A.E.I. Onori Energy Solutions s.r.l. di conoscere lo stato del sistema di gestione e di pianificare adeguatamente il riesame direzionale.

Il riesame direzionale è la cabina di regia del miglioramento continuativo; esso è il primo meccanismo per il costante adeguamento della pianificazione del sistema di gestione, con il quale la Direzione aziendale verifica l'impatto della politica, l'effettività della valutazione dei rischi e delle opportunità, l'efficacia e l'adeguatezza del sistema di gestione e l'attuazione dei programmi stabiliti, provvedendo poi alle azioni conseguenti ed opportune.

1.1 ENUNCIAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

La A.E.I. Onori Energy Solutions s.r.l. di Foligno è impegnata in un processo di attuazione della Qualità a ogni livello aziendale i cui principali obiettivi sono:

- ☑ Essere una Azienda riconosciuta dai Clienti come produttrice e fornitrice preferenziale nel campo delle apparecchiature elettriche di trasformazione e regolazione della tensione elettrica.
- ☑ Affermarsi come una Azienda sensibile e responsabile nei confronti di una sempre migliore organizzazione del lavoro e del servizio reso e per la sostenibilità delle attività rispetto ai cambiamenti climatici.
- ☑ Essere una Azienda certificata secondo la Norma Uni EN ISO 9001:2015.
- ☑ Creare una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo.

Il raggiungimento di questi obiettivi richiederà un notevole impegno e lavoro da parte di tutti nei prossimi anni; per questo l'Azienda si propone:

- ☑ Di ottimizzare i processi produttivi al fine di renderli flessibili, innovativi, tecnologicamente avanzati e tali da minimizzare le scorte interne.

[1] Ed. 1.1 del 01.07.2024

- ☑ Di migliorare l'attività di prevenzione al fine di diminuire i costi della non qualità agendo il più possibile a monte del processo produttivo, ivi incluse le fasi di ingegnerizzazione del prodotto e del processo di produzione.
- ☑ Di valorizzare le risorse umane ed ottimizzare i processi gestionali al fine di incrementare la redditività dei prodotti, la competitività dell'azienda e garantire la puntualità nelle consegne.
- ☑ Di ottimizzare l'azione di controllo del sistema di qualità pianificato e puntuale mediante verifiche ispettive interne e riesami direzionali. Tale azione di controllo deve tendere ad una ottimizzazione di permanente prevenzione tale da rendere il sistema dinamico ed ottimizzato alle nuove esigenze.

La Direzione emette documenti (Programmi Annuali) in cui rende operativa tale politica, dettagliando azioni, responsabilità, tempi e modalità di monitoraggio

La Direzione controlla che le azioni disposte siano correttamente attuate e risultino adeguate ad assicurare in ogni momento il controllo dei processi, delle prestazioni e dei servizi forniti conformemente agli impegni assunti ed alle aspettative individuate.

La Direzione, infine, si impegna a diffondere tale Politica a tutte le risorse interne ed esterne, ai Clienti e ai Fornitori, e a valutarla periodicamente in sede di Riesame della Direzione per verificarne l'adeguatezza ed eventualmente revisionarla anche alla luce di cambiamenti nei processi aziendali.

Foligno, 31 gennaio 2025

Lucia Onori
Amministratore Unico